

Cofinanciado por:



**Projeto N.º** ALT20-09-5762-FSE-000007

**Designação do Projeto** – Capacitação e modernização das administrações e dos serviços públicos - SAMA - Capacitação das entidades da Administração Pública (Alentejo)

**Data de Início** | 26-03-2020

**Data de Conclusão** | 31-10-2022

**Custo total elegível** | 111.497,12€

**Apoio financeiro da União Europeia** | FSE – 94.772,55€

**Apoio financeiro público nacional** | 16.724,57€



**Promotor** | Município de Marvão

**Localização** | NUTS II Alentejo

### Síntese do Projeto

Projeto de capacitação dos serviços do Município de Marvão, promovida através da reengenharia de processos, incremento da transparência da governação, bem com da instalação de plataformas informáticas que vão possibilitar aos cidadãos e empresas o acesso a serviços públicos,

Cofinanciado por:



nomeadamente para a gestão de contratos públicos, relação com o tecido associativo, obtenção reclamações, elogios sugestões, avaliação satisfação dos utentes, etc

### **Objetivos**

- Promover a boa governação;
- Promover a reengenharia dos processos visando a melhoria da eficiência da organização e a eficácia e qualidade dos serviços públicos disponibilizados aos cidadãos e empresas;
- Desenvolvimento de novos modelos colaborativos de governação integrada do Município e movimento associativo;

### **Atividades**

- Atividade 1 - Assistência técnica
- Atividade 2 – Reengenharia de processos
- Atividade 3 – Transparência, boa governação participação dos cidadãos e empresa
- Atividade 4 - Governação integrada